

# Ordermanagement

Van business case tot implementatie en optimalisatie

John van Zaanen, iCON healthcare B.V.

# Introductie



# Inhoud

- **Wat versta ik onder ordermanagement**
- **Opstellen van een business case**
- **Implementatie**
- **Nazorg, beheer en optimalisatie**

# Wat versta ik onder ordermanagement?

- **Wat is een order?**
- **Ordercommunicatie versus ordermanagement**

# Opstellen van een business case

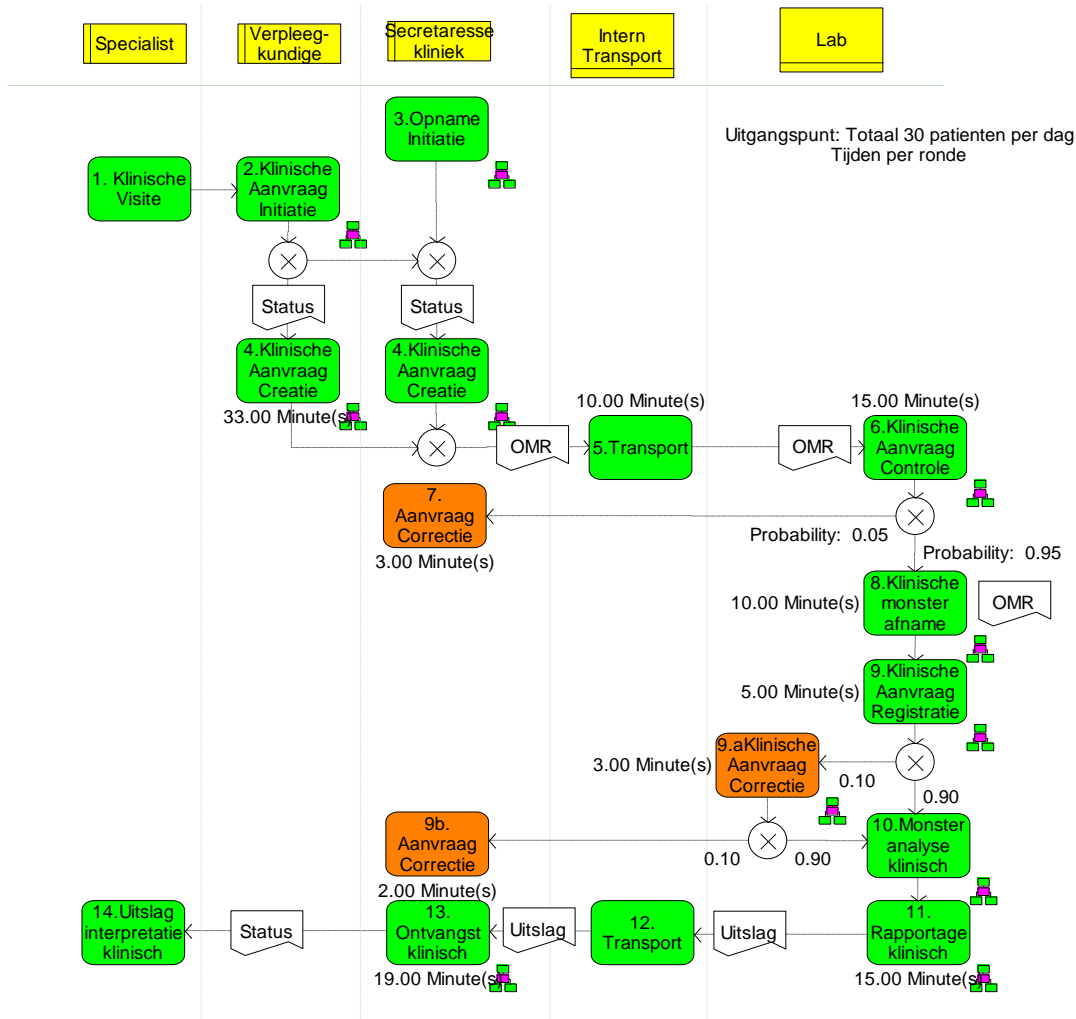
- **Efficiency, kostenbesparingen**
- **Kwaliteit**
- **Patiëntvriendelijker**
- **Nulmeting?**



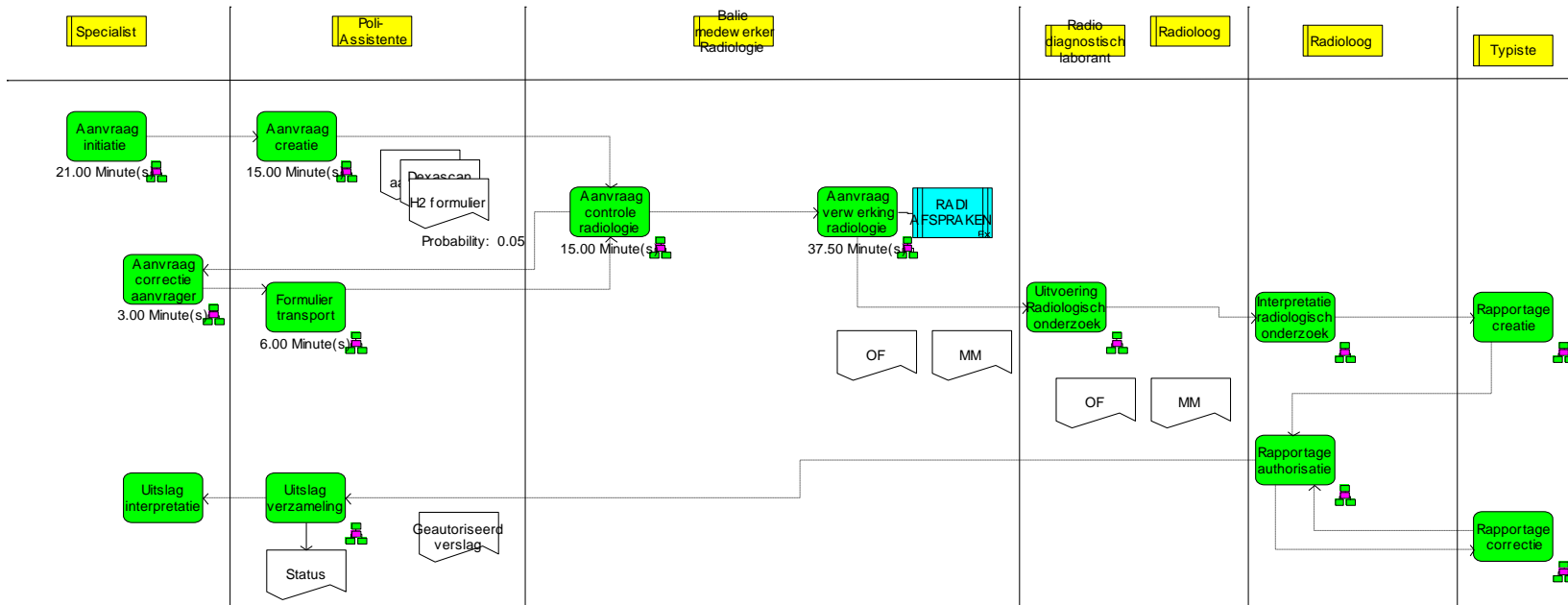
# Implementatie

- **Complexiteit**
- **Wie is de opdrachtgever**
- **Rollen binnen organisatie (aanvragers, uitvoerders)**
- **Autorisaties**

# Orderproces (Lab, klinische setting)



# Orderproces (Rad, poliklinische setting)





# Aanvrager



- **Wil eenvoudig aanvraag kunnen doen**
- **Antwoord op een vraag**

## (Medisch) Secretaresse/Assistente



- **Wil weten wat is aangevraagd**
- **Planning**
- **Overzicht**

# Uitvoerder



- **Wil een leesbare en complete aanvraag**
- **Voldoende informatie om zijn werk te kunnen doen**

# Nexus xCare: radiologie order

Nieuwe aanvraag t.b.v.

**Aanvraag/Order gegevens**

Service-unit: Radiologie  
 Aanvrager: 01011 ...  
 Afdeling: A2-H ... A2-H  
 Mogelijkheid: Bedlegging  
 Prioriteit: Routine  
 Tijd gezet: 09-12-2015 10:37

Bucky Echo CT MRI Mamma Doorlichting Dexa Angio Radiologie Overig Top 10

Cerebrum Ov.  
 Hals Ov.  
 MRI Binnenoor cholesteat.  
 MRI Breintumor/meta/encep/meni  
 MRI Brughoek geh.verlies/tinitis  
 MRI Brughoek in com.m.breïn  
 MRI Cer. Alzheimer  
 MRI Cer.scr.hoofdop/tydr.  
 MRI Cer.st.inf./sch.acht.sch.g  
 MRI Cer.vasc.st./multi-inf.dem  
 MRI Cer.vert./afw.acht.schedelg

MRI Cerebr. vers infarct  
 MRI Cerebr.contr. MS  
 MRI Cerebr.tumor analyse  
 MRI Cerebrum Parkinson  
 MRI Cerebrum trauma cap.  
 MRI Cirk.v.Wills/Aneur.  
 MRI Contr. Brughoek tumor  
 MRI Hyp.1epostop.contr.macroad  
 MRI Hyp.contr.macroad.2epodOK  
 MRI Hypof.scr.afw.aden.  
 MRI planning tbv radiotherapie

Hoofd/Hals Wervelkolom Bovenste extremiteiten Abdomen Bekken/Onderste extremiteiten Mamma Cardio

**Vraagstelling per item** **Hijstasi** **Hijstasi A&B**

**Criteria**

Item: RADOV31 Hals Ov. **Tonen**

Specialisme: 010 Int.geneesk.  
 Specialist: 01011 ...

Code	Naam aanvrager	Code	Specialisme	Vraagstelling
01011		010	Int.geneesk.	Vestibulum sit amet volutpat neque. <
01011		010	Int.geneesk.	Vestibulum sit amet volutpat neque. <
01011		010	Int.geneesk.	Vestibulum sit amet volutpat neque. <

**Vraagstelling**

Vestibulum sit amet volutpat neque. Cras sagittis nunc ac erat bibendum, a porta justo fringilla. Aliquam sagittis dapibus efficitur.

**OK** **Annuleren** **Toepassen** **Toezoenen** **Verwijderen**

**Vragen & Antw**

- Grip / opre
- Isolatiema
- Opmerking
- Gewicht (n
- Telefonisch
- MRI risicoscreening doorgenomen met de patient
- Lengte (n cm.)
- Hals Ov.
- Onderzoek reeds gepland op

Gereed melden  Ter flatering aanbieden

Ordertrief  Waarschuwingen gezegen **OK** **Annuleren** **Toepassen**

# Nexus xCare: top 10

Nieuwe aanvraag t.b.v.

**Aanvraag/Order gegevens**

Service-unit: Radiologie  
 Aanvrager: 01011 ...  
 Afdeling: A2-H ... A2-H  
 Kopieeuts naar: ...

Mogelijkheid: Bedlegerig  
 Prioriteit: Routine  
 Tijd gegenst: 09-12-2015 10:06

Bucky  
 Echo  
 CT  
 MRI  
 Manmo  
 Doorlichting  
 Dexa  
 Angio  
 Radiologie  
 Overig  
 Top 10

Bekken  
 Echo Bovenbuik  
 Echo mamma mammapoli  
 Enkel  
 Hand  
 Mammografie contr.ma,di, do,vr  
 Mammografie mammapoli  
 Pols  
 Schouder/Clavicula  
 Thorax

HUI ANA CAR CARANE CARCHI CHI DER GER GYN IC INT KAA KIN KNF KNO LON MDL NCH NEU NUC OOG ORT1 OVE PLA PSY RAD RADAA RAT REU REV SEH TAN URO

Vraagstelling per item: **Hetstst** **Highstst Alle** Vragen & Antwoorden

Medische Indicatie: 1235235

Opmerking t.b.v. plaigning

Opmerking naar service-unit

Gereed melden  
 Ter flattering aanbieden  
 Orderbrief  
 Waarschuwingen gegeren

# Chipsoft HiX: ordersets, sjablonen

⚠ Deelorder 'ECG: CAG/PCI/Recr8 -> mag 90 dgn oud' vereist controle. Let goed op of de juiste waarden ingevuld zijn.

Aanvragend arts: CARSEH  Cardioloog Op Seh (Interne specialist, CAR)

Traject:

Locatie:

Aanvragende afdeling:

Contactnummer:

**Favorieten**

AP set

**Beschikbaar**

- Artsopdrachten aan secretaresse
- Consulten
- Onderzoeken
- Radiologie
- Opnameorders
- Ingevulde formulieren en sets
  - AP set
  - CAG/PCI/Recr 8
    - Bloed (PK): CAG/PCI/Recr8
    - ECG: CAG/PCI/Recr8 -> mag 90 dgn oud
    - Radiologieaanvraag AZU: Thorax
  - Device
  - ECV
  - EFO formulieren
  - EFO sets
- Bespreeklijsten / MDO
  - Vrije order aan arts/mezelf
  - Vrije order aan planner
- Secretariaat
- Orders tbv gezamenlijk (MDO)

**Radiologieaanvraag AZU: Thorax**

⚠ Let op: Er zijn nog **openstaande orders** voor deze patiënt. Klik op de link om deze orders weer te geven. Controleer of de order die u wilt uitschrijven nog nodig is. Of wilt u dit onderdeel **annuleren**?

▼ **Optionele velden zijn verborgen**

Opmerking:

Klinische status: Poliklinisch

Onderzoeklocatie:

Mobiliteit:

Gewenste datum:

Zwanger:

Klinische gegevens: Pré CAG PCI

Indicatie: Pré CAG PCI

Cardiologie | Angiografie | X-ray | CT | Doorlichting | Echo/Duplex | Mammografie | MRI | Nuclear | Dexa

BUIKOVERZICHT

CT HART

CT HERSENEN

CT THORAX

CTA AORTA ABDOMINALIS

CTA AORTA THORACAAL

CTA AORTA TOTAAL

ECHO BOVEN BEEN LINKS

ECHO BOVEN BEEN RECHTS

ECHO BOVENBUIK

MRA AORTA

MRI HART

MRI HART + ADENOSINE STRESS

MRI HART + DOBUTAMINE STRESS

SINUS

THORAX

THORAX OP AFDELING

**Aangevraagde verrichtingen**

Snel toevoegen:

Code	Omschrijving
385002	THORAX

# Chipsoft HiX: labororder

Aanvragend arts:

Traject:

Aanvragende afdeling:  - 0

Contactnummer:

Afnamemoment:  Bloedafname poliklinisch  Opmerking voor patiënt:  <- Hier geen bepalingen neerzetten

Afnamedatum:  Ong. gewenst afnamemoment:  Klinische vraagstelling voor lab:  <- Hier geen bepalingen neerzetten

Materiaaltype:

- LKCH**
- Apotheek / TDM
- Immunologie
- Spijt
- Bijzonder RBC Onderzoek

**(s) = Sneldiagnostiek: uitslagen binnen 1 uur na binnenkomst laboratorium bekend Medisch Urgent = alleen bij levensbedreigende situaties, uitslagen binnen 15-45 min bekend, dubbel ordertarief!**

- \*\*\* Medisch urgent \*\*\*
- Chemie**
    - Bloedgassen**
      - Materiaaltype NIET Arterieel / Capillair
      - (s) Bloedgas/pH
      - (s) O2-content
      - (s) CO-Hb/Met-Hb
    - Electrolyten**
      - (s) Natrium
      - (s) Kalium
      - (s) Chloride
      - (s) Bicarbonaat
      - (s) Calcium
      - (s) Calcium geïoniseerd
      - (s) Magnesium
      - (s) Fosfaat
      - (s) Osmolaliteit
      - Aluminium
    - Metaboliëten**
      - (s) Glucose
      - (s) HbA1c
      - Fructosamine
      - (s) Ureum
      - (s) Creatinine (incl. eGFR)
      - (s) Bilirubine
      - (s) Ammoniak
      - (s) Urinezuur
      - (s) Lactaat
      - Pyruvaat
      - 3-Keto-Buterzuur
      - 3-OH-Buterzuur
      - Homocysteïne
    - Lipiden**
      - (s) Cholesterol
      - (s) Triglyceriden
    - HDL-cholesterol
    - (s) LDL-cholesterol
    - (s) Galzuren
    - Lp(a)
    - Apo-A1
    - Apo-A2
    - Apo-B
    - Apo-E genotype
    - Apo-E
    - Vrije vetzuren
  - Tumormarkers**
    - Calcitonine
    - CA 15.3
    - CA 19.9
    - CA 125
    - CEA
    - alfa-Foetoproteïne
    - Gastrine
    - (s) Totaal hCG
    - hCG ivm Mola
    - beta2-Microglobuline
    - Thyreoglobuline + a.l.
    - VEGF-D
  - Enzymen**
    - (s) AF
    - (s) gamma-GT
    - (s) ASAT
    - (s) ALAT
    - (s) LD
    - (s) CK
    - (s) CK-MB
    - (s) Amylase
    - (s) Lipase
    - Aldolase
  - Eiwitten**
    - (s) Albumine
    - (s) Totaal eiwit
    - (s) CRP
    - (s) Procalcitonine
    - alfa1-Antitrypsine
    - Ceruloplasmine
    - S-100B
    - Viscositeit
    - (s) Troponine
    - Myoglobine
    - (s) BNP
    - CDT
    - Lysozym
  - Diversen**
    - Vitamine A
    - Vitamine B1
    - Vitamine B6
    - (s) Foliëzuur
    - (s) Vitamine B12
    - Vitamine C
    - Vitamine E
    - Vitamine K
    - Neonatale scr. (PKU)
  - Hematologie**
    - Algemeen**
      - (s) Bloedbeeld
      - (s) Hb
      - (s) Ht
    - Pseudocholinesterase
    - Dibucaine/Fluoride Getal
    - AF-isoënzymen
    - LD-isoënzymen
    - CK-isoënzymen
    - ACE
  - Uzermetabolisme**
    - (s) Ferritine
    - (s) Transferrine
    - (s) Uzer
    - (s) Transferrineverzadiging
    - Sol. transferrine rec.
    - Zink protoporfyrine
    - Free erytrocyt. porf.
    - EPO
  - Erythrocytaire enzymen**
    - Hexokinase
    - Gluc-P-isomerase
    - Pyruvaatkinase
    - Gluc-6P-dehydrogenase (G6PD)
  - Hemoglobinopathie**
    - Hb diagnostiek
    - HbA2 (beta-Thalassemie)
    - HbF
    - HbS (sikkelcel)
    - alfa-Thalassemie
  - Hemolyse**
    - (s) Haptoglobine
    - Plasma Hb
    - Hemolyse vervolgonderzoek
  - Bloedtransfusie**
- ABO/Rhesus/Ery a.s.**
  - Koude antistoffen t.b.v. Cardio Pulmonary Bypass
  - Directe Coombs
  - Iso antist.anti A/B
  - ABO-antagonisme
  - Secretorstatus
  - Antigeen bepaling
  - ADCC (zwaneren)
- Stolling**
  - Algemeen**
    - (s) PT
    - (s) APTT (niet hep.ther)
    - (s) Controle INR
    - (s) Controle hep. ther.
    - (s) Fibrinogeen
    - (s) D-dimeer
  - Medicijn anti-Xa
  - Medicijnsoort
  - Dabigatran
  - Antitrombine
  - Antiplasmine
  - Nader onderz. PT
  - Nader onderz. APTT
  - (s) Trombinetijd
  - Fibrine monomeren
  - Plasminogeen act.
  - Proteïne C
  - Proteïne S
  - APC resistentie
  - Factor V Leiden
  - Protrombine mutatie
- anti-beta**
  - LAC
  - Medicijnsoort
- anti-Hep**
  - Fibrinogeen
  - (s) Fibrinogeen
  - NICU AP
- Stofactoren**
  - Factor II
  - Factor V
  - Factor VII
  - Factor VII
  - Factor IX
  - Factor X
  - Factor XI
  - Factor XII
  - Factor XII
- FVIII/VWF**
  - vWVF antic
  - vWVF risto
  - vWVF mult
  - vWVF antic
  - vWVF risto
  - vWVF colla
  - vWVF antic
  - vWVF risto
  - anti vWVF
  - vWVF / VIII
  - anti-Fact
  - anti-Fact
  - vWVF prot
- Trombocyten**
  - Bloedings
  - Spontane
  - Aggregat
  - Aggregat
  - ADP / AT

## Geselecteerde tests

Omschrijving  Cito

# Chipsoft HiX: werklIJst

**Mijn werklIJst**

Filter: Mijn werklIJst

Vanaf: < > Tot en met: 1 maand Rollen: Omschrijving: Status: Locatie: U;

	Aanmaakdatum	Patiënt	Omschrijving	Aanvrager	Spec	Uitvoerdatum	Status	Ontvanger	Ligafdeling	Samenvatting	Afzender	Order
<input checked="" type="checkbox"/>	15-06-2011		Poliklinisch ICC		GON		Voor planner	Planners				
<input checked="" type="checkbox"/>	16-06-2011		Poliklinisch ICC		REU		In behand. bij planner	Planners				
<input type="checkbox"/>	16-06-2011		Poliklinisch ICC		GYN		Voor planner	Planners				
<input type="checkbox"/>	16-06-2011		Poliklinisch ICC		NEU		Voor planner	Planners				
<input type="checkbox"/>	17-06-2011		Poliklinisch ICC		GYN		Voor planner	Planners				
<input type="checkbox"/>	21-06-2011		Radiologieaanvraag uitvoeren tijden:		NCH		Voor planner	Planners		MRI HERSENEN		
<input type="checkbox"/>	22-06-2011		Longfunctie (PK)		LON		Voor planner	Planners		10) Meting VVM		
<input type="checkbox"/>	24-06-2011		Poliklinisch ICC		MDL		In behand. bij planner	Planners				
<input type="checkbox"/>	27-06-2011		Radiologieaanvraag uitvoeren tijden:		CGO		Voor planner	Planners		THERAPIE NUC		
<input type="checkbox"/>	28-06-2011		Radiologieaanvraag Cardiologie leeg		CAR	06-06-2012(wens)	Te plannen	Poli-assistente Cardiologie		THORAX		
<input type="checkbox"/>	28-06-2011		Radiologieaanvraag uitvoeren tijden:		URO		Voor planner	Planners		CT NIERTUMOR		
<input type="checkbox"/>	30-06-2011		Poliklinisch ICC		CAR		Voor planner	Planners				
<input type="checkbox"/>	30-06-2011		Poliklinisch ICC		CAR		In behand. bij planner	Planners				
<input type="checkbox"/>	06-07-2011		Radiologieaanvraag uitvoeren tijden:		CGO		Voor planner	Planners		ENDOCRINOLOGIE / SENTINEL NOD		
<input type="checkbox"/>	07-07-2011		Poliklinisch ICC		PLA		Voor planner	Planners				
<input type="checkbox"/>	07-07-2011		Poliklinisch ICC		ORT		Voor planner	Planners				
<input type="checkbox"/>	15-07-2011		Poliklinisch ICC		LON		In behand. bij planner	Planners				
<input type="checkbox"/>	15-07-2011		Radiologieaanvraag uitvoeren tijden:		CGO		Voor planner	Planners		BLOED / AFWEER / LYMFENUC; ENC		
<input type="checkbox"/>	15-07-2011		Radiologieaanvraag uitvoeren tijden:		NEU		Voor planner	Planners		MRI TIA		
<input type="checkbox"/>	18-07-2011		Poliklinisch ICC		CAR		Voor planner	Planners				
<input type="checkbox"/>	19-07-2011		Poliklinisch ICC		SPO		In behand. bij planner	Planners				
<input type="checkbox"/>	22-07-2011		Poliklinisch ICC		NEU		Voor planner	Planners				
<input type="checkbox"/>	25-07-2011		Poliklinisch ICC		NEU		Voor planner	Planners				
<input type="checkbox"/>	26-07-2011		Poliklinisch ICC		LON		Voor planner	Planners				
<input type="checkbox"/>	02-08-2011		Poliklinisch ICC		CHI		In behand. bij planner	Planners				
<input type="checkbox"/>	02-08-2011		Radiologieaanvraag uitvoeren tijden:		NEU		Voor planner	Planners		MRI TIA		

25-07-2011 | Poliklinisch ICC | Aanvrager:

AANVRAAG  
 Poliklinisch consult: Poliklinisch consult  
 [ ICC per specialisme ]

Aanvraag uitvoeren tijdens opname: ja



# Nazorg, beheer en optimalisatie

- **Knelpunten?**
- **Verbeteringen doorvoeren**
- **Ideale situatie:  
terugkoppeling naar business case, nulmeting**



## Volgende stap: proactieve opstelling ipv reactief

- **Optimalisaties**
- **Tooling: Qlik Sense**



# Vragen en opmerkingen?

